

# УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Саратовской области



Н.В. Мазина

2019г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГУЗ «Саратовская городская детская больница №4»

(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет доступности записи на прием к врачу через колл-центр, нет доступа к питьевой воде; недостаточно	Организация колл-центра, приобретение кулеров с питьевой водой и установка их в холле поликлиники и в филиале;	1 квартал 2019 год	Портнов В.Ю., начальник АХЧ		

сидячих мест для ожидания перед регистратурой	приобретения мягкого инвентаря				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие входной группы с пандусом; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; узкие дверные проемы	Проведение ремонтных работ: строительство пандуса, установка раздвижных автоматических дверей, обращение в адрес администрации МО «Город Саратов» с просьбой выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2019 года	Портнов В.Ю., начальник АХЧ		
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1 квартал 2019 года	Багнецкая Д.И. программист		

Главный врач



(подпись)

Романовский В.М.

(ФИО)

Исполнитель: Грайфер Д.А.  
Тел: 51-36-28