


**УТВЕРЖДАЮ**  
**Министр здравоохранения**  
**Саратовской области**

 Н.В.Мазина  
 «11» октября 2019г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГУЗ СО "Городская поликлиника №2 г. Балаково"  
 (наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности медицинской организации размещена на информационных стендах не в полном объеме	Актуализировать информацию о деятельности ГУЗ СО "Городская поликлиника №2 г. Балаково" на информационных стендах в	ежемесячно	Заместитель главного врача по ОМР Работкина Людмила Ганиевна,		

	соответствии с требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуру и к медицинским специалистам	Организовать работу с инфоматом (регистратор, оказывающий помощь в записи)	постоянно	Старший регистратор Монахова Лидия Анатолевна		
	Организовать работу call-центра	II квартал 2019г.	Главный врач Шестаков Сергей Владимирович, старший регистратор Монахова Лидия Анатолевна		
	Обеспечить проведение обходов старших медицинских сестер каждые 2 часа для контроля работы медицинских сестер и проведения разъяснительной работы среди пациентов	постоянно	Заведующие терапевтическими отделениями: Деменова Александра Евгеньевна, Поповняк Марья Васильевна, старшие медицинские сестры Суздальцева Надежда Николаевна, Мишаткина Наталя Алексеевна		
	Проводить обучение сотрудников регистратуры вопросам медицинской этики, деонтологии и конфликтологии	ежемесячно	старший регистратор Монахова Лидия Анатолевна		

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие в ГУЗ СО "Городская поликлиника №2 г. Балаково" условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствие двусторонней громкоговорящей связи при обслуживании через окно регистратуры, знаков и иной текстовой и графической информации.	Установить двустороннюю громкоговорящую связь при обслуживании через окно регистратуры	III квартал 2019г.	Главный врач Шестаков Сергей Владимирович, Начальник хозяйственного отдела Шешенева Нина Александровна	
	Установить яркие контрастные маркировки на прозрачных полотнах дверей	III квартал 2019г	Главный врач Шестаков Сергей Владимирович, Начальник хозяйственного отдела Шешенева Нина Александровна	
	Установить кнопку вызова персонала во входной зоне помещения	III квартал 2019г	Главный врач Шестаков Сергей Владимирович, Начальник хозяйственного отдела Шешенева Нина Александровна	

С.В.Илестраков

(ОИФ)

