

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Министр здравоохранения**  
**Саратовской области**



Н.В.Мазина

2019г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская поликлиника № 3»

(наименование медицинской организации)

на 2019 год

## ПЛАН

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очереди у кабинетов медицинских специалистов	Обеспечить срок ожидания приема врача в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам	Ежемесячно	Главный врач Д.А. Кедров Заместитель главного врача		

	<p>медицинской помощи за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перераспределения потоков здоровых и больных пациентов;</li> <li>- создания автоматизированных рабочих мест медицинских сестер.</li> </ul>	по медицинской части Л.В. Платонова		
--	--	-------------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сопровождающих работников для лиц с ограниченными возможностями	Помощь администратора регистратуры, в качестве сопровождающего, лицам с ограниченными возможностями при получении медицинских услуг.	Постоянно по мере необходимости	<p>Главный врач Д.А. Келров</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Л.В. Платонова</p>		
--	--	---------------------------------	---	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворительное отношение работников (доброжелательность, вежливость), взаимодействующих с пациентами	<p>Проработать вопрос по улучшению условий пребывания пациентов в ГУЗ «СГП №3»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внимательное и вежливое общение с пациентами в регистратуре и на приеме;</li> <li>- соблюдение норм этики и деонтологии;</li> <li>- доведение необходимой информации до сведения пациента в доступной форме и в полном объеме.</li> </ul>	Постоянно	<p>Главный врач Д.А. Келров</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Л.В. Платонова</p>		
--	---	-----------	---	--	--

Главный врач

(подпись)



Д.А. Келров  
(ФИО)